

## Informace trvale přístupné spotřebiteli dle § 92 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru

ACEMA Credit Czech, a.s. tímto trvale zpřístupňuje na svých internetových stránkách:

**a) své kontaktní údaje, zejména poštovní adresu pro doručování, telefonní číslo, případně adresu pro doručování elektronické pošty:**

ACEMA Credit Czech, a.s., U Libeňského pivovaru 63/2, IČO 26158761, spol. zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 6408, tel.: +420 234 635 555, e-mail: info@acema.cz, [www.acema.cz](http://www.acema.cz), [datová schránka: 57kcj48](mailto:info@acema.cz)

**b) údaje o registru nebo seznamu, kde je možno ověřit jeho oprávnění k činnosti:**

ACEMA Credit Czech, a.s. je oprávněná k poskytování spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení a k poskytování spotřebitelského úvěru na bydlení na základě povolení od České národní banky uděleného dne 04.05.2018. Informace o povolení je možné dohledat na webové stránce České národní banky [https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB07.INTRO\\_PAGE?p\\_lang=cz](https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB07.INTRO_PAGE?p_lang=cz)

**c) údaje o interním mechanismu vyřizování stížností:**

Při vyřizování stížností postupuje ACEMA Credit Czech, a.s. dle Reklamačního řádu, který je dostupný na webové stránce <https://www.acema.cz/dokumenty-ke-stazeni>

**d) údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra:**

Spory mezi společností ACEMA Credit Czech, a.s. a spotřebiteli ze spotřebitelských úvěrů je oprávněn rozhodovat Finanční arbitr České republiky. Návrh na zahájení řízení lze podat zejména písemně poštou opatřený vlastnoručním podpisem, v elektronické podobě (e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem nebo prostřednictvím datové schránky), osobně, resp. ústně do protokolu v sídle Kanceláře finančního arbitra, Legerova 1581/69, Praha 1, 110 00, ID datové schránky: qr9ab9x. Více informací je dostupných na webové stránce [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)

**e) údaje o orgánu dohledu:**

Dohled nad poskytováním spotřebitelského úvěru vykonává nad společností ACEMA Credit Czech, a.s. Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)

**f) obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti:**

Základní předpoklady pro poskytnutí úvěrů jsou:

- věk 18 let a více
- příjem, který je možné doložit
- možnost ručit za úvěr nemovitostí na území v ČR
- zřízený bankovní účet
- schopnost splácet splátky
- telefonické spojení

Pro vyřízení úvěru je třeba doložit následující doklady:

- oboustrannou kopii občanského průkazu žadatele, případně i kopii občanského průkazu spolužadatele
- kopii druhého dokladu (např. řidičský průkaz, pas, rodný list)
- potvrzení o výši příjmu (formulář ke stažení zde <https://www.acema.cz/dokumenty-ke-stazeni>) nebo daňové přiznání za poslední 2 zdaňovací období, popř. doklad prokazující další příjmy (výsluhy, příjmy ZTP atd.).
- kopii výpisu z bankovního účtu za poslední 3 měsíce.

Pokud žadatel splňuje výše uvedená kritéria a souhlasí s poskytnutím všech dokumentů a informací, pak je průběh poskytnutí půjčky následující:

1. Zvolí parametry úvěru a vyplní on-line nezávaznou žádost nebo zavolá na infolinku 844 505 555
2. Do formuláře vyplní pravdivě všechny informace. Vyplnění zabere max. 2 minuty a vyčká na telefonní kontakt od operátorů.
3. Operátor s žadatelem zkontroluje všechny zadané údaje, případně doplní chybějící. Zároveň žadateli odpoví na případné otázky, či objasní nejasnosti.
4. V případě, že žadatel splňuje všechny předpoklady a žádost spotřebitelského úvěru projde prescoringem, bude k žadateli vyslán technik na obhlídku nemovitosti (dále též jen „odhad“). Ten bude žadatele do 48 hodin kontaktovat a telefonicky si s žadatelem domluví termín odhadu nemovitosti.
5. Po provedení odhadu následuje předselekcce obchodníkem, který posoudí poskytnuté informace, a zda je potřebné něco k žádosti o úvěr doplnit.
6. Obchodník následně předá vaši žádost na individuální schválení na oddělení riziku a po nastavení konečných parametrů úvěru bude případně žadateli obchodníkem předloženy parametry financování na formuláři ESIP a po odsouhlasení je klientovi předložen návrh úvěrové smlouvy a souvisejících dokumentů.
7. Podpis úvěrové dokumentace je možný v sídle společnosti nebo dle domluvy se žadatelem na libovolném místě v ČR prostřednictvím externích spolupracovníků.
8. Po kontrole smluvní dokumentace se provádí zápis do Katastru nemovitostí a po něm se vyplácejí finanční prostředky zvoleným způsobem, zpravidla převodem na účet žadatele.

**g) informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1:**

ACEMA Credit Czech, a.s. neposkytuje při poskytování spotřebitelských úvěrů rady podle § 85 odst. 1 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

**h) účel použití spotřebitelského úvěru, včetně případné informace o tom, že účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen:**

Spotřebitelský úvěr je bezúčelový. Účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen.

**i) formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru:**

Spotřebitelský úvěr je nutné zajistit jakoukoli nemovitostí v osobním vlastnictví na území České republiky. Zajištění probíhá formou zástavního práva.

**j) příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru:**

Doba trvání spotřebitelského úvěru je 1 až 20 let.

Dle zákona o spotřebitelském úvěru má spotřebitel v případě spotřebitelského úvěru jiném než na bydlení, ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy, právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu.

V případě smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory má spotřebitel podle ustanovení občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.

**k) typy dostupné zápůjční úrokové sazby spolu se stručným popisem vlastností pevné a pohyblivé sazby a případně název referenční hodnoty<sup>1</sup>, na níž má být výše zápůjční úrokové sazby závislá, a jméno jejího administrátora, včetně souvisejících důsledků pro spotřebitele:**

Úrokové rozpětí pro spotřebitele je 6,9 % - 20 % p. a.

Zápůjční úroková sazba je pevná na určité období (fixace) s možností její změny. Výše pevné úrokové sazby se může jednostranně změnit pouze z důvodů a postupem uvedeným ve smlouvě o úvěru. V případě takové změny výše úrokové sazby může být smlouva o úvěru bezúplatně a s okamžitou účinností vypovězená a celý vyčerpaný úvěr může být předčasně splacen.

**l) je-li nabízen spotřebitelský úvěr v cizí měně, uvedení této měny včetně vysvětlení důsledků, které pro spotřebitele vyplývají z uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru v cizí měně:**

<sup>1</sup> Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/1011 ze dne 8. června 2016 o indexech, které jsou používány jako referenční hodnoty ve finančních nástrojích a finančních smlouvách nebo k měření výkonnosti investičních fondů, a o změně směrnic 2008/48/ES a 2014/17/EU a nařízení (EU) č. 596/2014.

ACEMA Credit Czech, a.s. neposkytuje spotřebitelský úvěr v cizí měně.

**m) reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů:**

Reprezentativní příklad: výše úvěru 500 000 Kč, pevná úroková sazba 13 % p. a., počet splátek 120, 119 x výše splátky 7 820 Kč + poslední splátka 7 709,09 Kč. Celkově splatná částka spotřebitelem 981 289,99 Kč. RPSN činí 17,8808 % a výpočet je založen na předpokladu, že úvěr je čerpán okamžitě jednorázově.

Dále jsou s úvěrem spojeny jednorázové náklady: Náklad ve výši 3 000 Kč za zápis do katastru nemovitostí, poplatek závazková provize 8 % z výše úvěru tzn. 40 000 Kč (tyto poplatky neplatíte předem, jsou strženy oproti čerpání úvěru). Výsledná částka, vyplacená klientovi po odečtení poplatků činí 457 000 Kč. Podmínkou poskytnutí úvěru je zřízení zástavního práva k nemovitosti. Nemovitost musí být po celou dobu trvání úvěru pojištěná, pojistné plnění musí být vinkulováno v náš prospěch; vámi vybrané pojišťovně budete platit pojistné ve výši dohodnuté v pojistné smlouvě. V RPSN není započítáno pojištění nemovitosti.

**n) případné další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit:**

Pojistné za pojištění zastavené nemovitosti. Výše pojistného závisí na ujednání mezi Vámi a vybraným pojistitelem.

**o) možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek:**

Spotřebitelský úvěr se splácí v pravidelných měsíčních splátkách (anuitní splácení) zasílaných na bankovní účet společnosti ACEMA Credit Czech, a.s., přičemž počet, četnost a výše splátek závisí od parametrů konkrétního úvěru.

**p) podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru,**

Spotřebitelský úvěr je možné zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu jeho trvání. V takovém případě má spotřebitel právo na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl spotřebitel povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru.

Pro případ předčasného splacení má ACEMA Credit Czech, a.s. právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které jí vzniknou v souvislosti s předčasným splacením. Náhradu nákladů za předčasné splacení podle předchozí věty nesmí ACEMA Credit Czech, a.s. požadovat, pokud předčasné splacení bylo provedeno (i) v rámci plnění z pojištění určeného k zajištění splácení spotřebitelského úvěru, nebo (ii) do 3 měsíců poté, co ACEMA Credit Czech, a.s. sdělila spotřebiteli novou výši zápujční úrokové sazby, nebo (iii) v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity spotřebitele, nebo jeho manžela nebo partnera, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet úvěr, nebo (iv) do 25 % celkové výše úvěru během 1 měsíce přede dnem výročí uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru.

Pro případ předčasného splacení má ACEMA Credit Czech, a.s. právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které jí vzniknou v souvislosti s předčasným splacením v celé výši, s výjimkou předčasného splacení spotřebitelského úvěru na bydlení v souvislosti s prodejem nemovité věci, jejíž nabytí, výstavba nebo zachování práv k této nemovité věci bylo financováno tímto úvěrem, nebo kterou byl tento spotřebitelský úvěr zajištěn, kdy spotřebitel je oprávněn úvěr na bydlení zcela předčasně splatit za podmínky, že doba trvání smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení je delší než 24 měsíců, přičemž společnosti ACEMA Credit Czech, a.s. vzniká právo požadovat náhradu nákladů, která ale nesmí přesáhnout 1 % z předčasně splacené výše spotřebitelského úvěru, maximálně však částku 50000 Kč.

Výše náhrady nákladů nesmí dále přesáhnout částku úroku, kterou by spotřebitel zaplatil za dobu od předčasného splacení do konce období, pro které je stanovena pevná zápůjční úroková sazba.

Pokud společnosti ACEMA Credit Czech, a.s. sdělí spotřebitel svůj úmysl úvěr předčasně splatit, bez zbytečného odkladu mu ACEMA Credit Czech, a.s. poskytne za účelem zvážení důsledků předčasného splacení (i) vyčíslení dlužné částky, kterou bude muset v případě předčasného splacení zaplatit, s rozdělením na jistinu, úrok a další náklady spojené s předčasným splacením, (ii) údaje o výši náhrady účelně vynaložených nákladů s uvedením veškerých předpokladů pro její výpočet a (iii) informaci o dalších důsledcích předčasného splacení pro spotřebitele, včetně informace o tom, za jakých podmínek společnost nesmí požadovat náhradu nákladů za předčasné splacení.

Předpokladem pro výpočet účelně vynaložených nákladů mohou být:

- Administrativní náklady – poštovné
- (případně) Ověření podpisu
- Stažení LV
- Administrativní náklady na úkony pracovníků
- Administrativní náklady – energie, telefon

**q) případný požadavek na ocenění nemovité věci, nákladů vyplývajících z tohoto ocenění pro spotřebitele a informace o tom, zda je ocenění povinen provést spotřebitel:**

Pro poskytnutí spotřebitelského úvěru se vyžaduje ocenění nemovité věci. Náklady na ocenění jsou uvedené v Sazebníku poplatků a odměn. Ocenění není povinen provést spotřebitel.

**r) informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek, včetně informace, zda je spotřebitel při uzavírání takové smlouvy omezen na nabídku daného poskytovatele nebo zprostředkovatele:**

ACEMA Credit Czech, a.s. nenabízí spotřebiteli ve spojení se smlouvou o spotřebitelském úvěru žádnou doplňkovou službu. Avšak po celou dobu trvání závazků ze smlouvy o spotřebitelském úvěru je spotřebitel povinen mít pojištěnou zástavu. Spotřebitel není při uzavírání takové smlouvy omezen na nabídku od konkrétního poskytovatele nebo zprostředkovatele.

**s) upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru:**

V případě nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru spotřebitelem může nastat jedna nebo více z níže uvedených situací:

- povinnost zaplatit úrok z prodlení z nesplacené části jistiny, úroku z úvěru, poplatku, smluvních pokut, nákladů spojených s uplatněním a vymáháním pohledávky,
- povinnost zaplatit náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním a vymáháním pohledávky,
- povinnost zaplatit smluvní pokutu (výčet jednotlivých smluvních pokut je uveden v čl. 5 odst. 6 ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, jejíž vzor je uveden na webových stránkách společnosti v sekci dokumenty ke stažení
- odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru společností ACEMA Credit Czech, a.s.,
- zesplatnění úvěru.